

## O que é "VoIP"?

Voz sobre IP conecta o seu PABX ou linha telefônica que a sua empresa possui em sua já existente internet de banda larga (Speedy, Velox, BrTurbo, Giro etc) através do Gateway VoIP Ebrax. Plugue os ramais de seu PABX no Gateway VoIP Ebrax, que deverá ser conectado em seu modem ADSL ou router. Este gateway Ebrax faz inclusive a função de "distribuir" a internet para o resto de sua empresa, controlando o uso da banda larga de seus colaboradores.

### QUAL O RESULTADO DISTO?

Diminuição de 50 a 80% dos custos em suas chamadas de longa distância, além de fazer com que as suas filiais possam transferir chamadas entre si (mesmo que estas estejam a 10.000 km de distância) sem custos, como se a filial estivesse "dentro de sua empresa", sem nenhum gasto de longa distância.

### ALGUNS DOS BENEFÍCIOS DA VOZ SOBRE IP

- . Reduz em até 80% os custos com Telefonia
- . Acessível a qualquer empresa: pequena, média ou grande
- . Transparência total no plano de discagem
- . Qualidade e eficiência a baixo custo
- . Convergência total com qualquer Central telefônica
- . Gateway de voz, QoS e NAT em um único equipamento
- . Fácil Implantação - Suporte e assistência permanente
- . Compatível com qualquer aplicação H.323 e SIP padrão ITU e hardwares diversos
- . 0800 - Unifique suas PA's e fique livre do custo de Interurbano
- . A partir de 1 a 160 linhas telefônicas IP, o produto exato para cada ambiente
- . Gerenciamento remoto: Web ou telnet
- . Segurança e privacidade
- . Gatekeeper integrado

. Permite interface de dados em ADSL, Cable Modem, Satélite, Frame Relay e wirelles.

### Conceito

O VoIP (Voice over Internet Protocol), objetiva utilizar-se da rede internet, que trafega dados, a trafegar voz. O conceito é razoavelmente simples: converter os pacotes de voz analógicos provenientes de aparelhos telefônicos e PABX em pacotes digital, e fazê-los trafegar em uma rede pública (internet).

Em decorrência destes conceitos apresentados, empresas podem "criar" uma rede de telefonia privada a baixo custo de aquisição e baixo custo operacional.

Vale a pena ressaltar que então necessitamos de um plano de numeração (número de telefone), então com raciocínio análogo ao de telefone, necessitamos de um número para se discar de um número a outro. Na internet, existe um plano de numeração, que são chamados de número IP real, válido e fixo na internet do tipo 200.147.234.124 (onde o número 200 significa que é no Brasil). Fazendo uma analogia:

Telefonia: 55 (11) 5055 . 3488

N ° . IP : 200 . xxx . xxx . xxx

E percebe-se uma nítida semelhança entre um número de telefone e o número IP real, fixo e válido.

### Aplicações

A criação de uma rede de telefonia privada entre as matrizes e filiais de uma determinada distância, utilizando-se da malha de internet pré-existente.

Um exemplo de como se pode atingir e integrar-se aos sistemas pré-existentes de PABX:

A) Suponha que você trabalhe em São Paulo, numa multinacional, e necessite conversar com um colaborador de sua empresa em Los Angeles, Estados Unidos:

**Normalmente, você digitaria o número 0 para pegar uma linha externa, e daí discaria:** 00 + código da operadora + código do país "1" + código da cidade "714" + número de telefone [atende a mensagem perguntando o ramal da pessoa desejada]

"0+00 + xx + 1 (714) 531.3552 + Ramal"

CUSTO: R\$ 0.45 o minuto

Discagem: 16 dígitos + ramal

Via VoIP, você tem duas maneiras:

1. Como você liga freqüentemente para este colaborador, já está guardado na memória do sistema, basta discar 12 (pois você já configurou o número 12 como shortcut ao colaborador) + #.

CUSTO: até 75% mais barato que os R\$ 0.45 o minuto

Discagem: 3 dígitos

2. Você não liga freqüentemente para este colaborador, então, ao invés de discar 0, disque 5, espere pelo tom de discagem, digite:

"5+ 001 (714) + 531.3552 + Ramal"

CUSTO: até 75% mais barato que os R\$ 0.45 o minuto

Discagem: 14 dígitos + Ramal (e tudo volta a ser como antes, sem o código da operadora)

Mas o colaborador não está na mesa, e o assunto é importante, então você liga para o celular, discando:

0 + 00XX + 1 + 714 + 9856.4687

Custo: R\$ 0.45 + Chamada Local + Custo do Celular

E você poderia por VoIP:

5 + 001 (714) + 0 (pega uma linha externa do PABX de lá) e disca o número do Celular, e paga somente a chamada local de celular. Portanto, a aplicação mediata é de diminuir os custos de telefonia de sua empresa.

